

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan waktu, kemampuan dan bimbingan kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian yang berjudul Pengaruh Kualitas Layanan Informasi Driver Grab Bike Terhadap Loyalitas Pelanggan pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana. Penulisan tugas akhir ini ditujukan untuk melaksanakan kurikulum akademis sebagai penyelesaian mata kuliah Tugas Akhir pada Jurusan Hubungan Masyarakat, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul Jakarta program studi Strata I (S1). Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan baik dari segi pengumpulan data, penyusunan data, analisa dan penyelesaian penelitian ini. Harapan penulis dengan judul penelitian dan penyusunannya akan memberikan pengetahuan dan gambaran serta inspirasi kepada pembaca untuk mengadakan penelitian atau karya ilmiah lain yang lebih baik lagi. Penulis menyadari banyak mendapatkan bantuan baik moral maupun spiritual dari berbagai pihak. Karena itu, sudah sepatutnya penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Arief Kusuma Among Praja, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Halomoan Harahap, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Esa Unggul Jakarta
3. Ibu Euis Heryati, MM, M.Ikom, selaku Kepala Jurusan Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Esa Unggul Jakarta yang telah memberikan dukungan dan motivasinya.
4. Ibu Euis Nurul Bahriyah, SE, M.SI selaku pembimbing penulis yang telah memberikan bimbingan, arahan dan perubahan mental dalam menyusun laporan skripsi ini.
5. Orang tua penulis yang telah memberikan dukungan baik materil dan moril selama penulis menjalani hidup di bangku perkuliahan
6. Seluruh sahabat yang telah membantu memberikan motivasi, dan bahan materi untuk menyelesaikan tugas laporan ini.

Akhir kata, penulis menyadari sepenuhnya bahwa karya tulis ini masih jauh dari kesempurnaan dan tidak terhindar dari segala kekurangan. Oleh sebab itu, penulis berharap akan menerima kritik dan saran yang dapat membantu perbaikan skripsi ini. Semoga penyusunan skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak dan perkembangan jurusan Hubungan masyarakat Universitas Esa Unggul.

Jakarta, 19 Februari 2019

Ajeng Ramanda P